

گزارش عملکرد سامد استان از ابتدای سال ۹۹ تاکنون

تعداد ۲۲۳۷۱ مورد تماس تلفنی با سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت استان برقرار شده که از این تعداد ۱۶۱۷۵ مورد به صورت مشاوره تلفنی و یا پیگیری درخواست قبلی پاسخگویی گردیده و تعداد ۶۱۹۶ مورد (درخواست/شکایت/گزارش/انتقاد/پیشنهاد) به شرح ذیل ثبت سامانه و به دستگاه های اجرایی ذیربط جهت رسیدگی و پاسخگویی لازم ارجاع شده است.

۱-ارتباطات برقرار شده از طریق سامد استان:

ردیف	نحوه دریافت	تعداد
۱	تماس با ۱۱۱	۵۹۸۹
۲	مراجعه حضوری	۱۰۴
۳	پست	۱۰۳

۲-محتوای پیامهای مردمی:

۲.۱-توزیع پیامها به تفکیک ماهیت:

ردیف	برچسب ماهیت	تعداد
۱	درخواست	۵۹۶۹
۲	شکایت و گزارش	۱۳۶
۳	انتقاد	۵۸
۴	تقدیر و تشکر	۲۵
۵	سؤال	۳
۶	پیشنهاد	۳
۷	ایده و طرح	۲

۲.۲- توزیع پیامها به تفکیک موضوعات:

ردیف	موضوع	فراوانی
۱	بسته حمایتی دولت (سبد کالا)	۴۶۷
۲	وام قرض الحسنه	۳۰۱
۳	اینترنت	۲۳۷
۴	آب رسانی	۲۲۷
۵	وام خود اشتغالی	۲۰۱
۶	کمک مالی برای امرار معاش	۱۹۳
۷	حقوق و تسهیلات مددجویان	۱۶۵
۸	احداث و ترمیم راه روستایی	۱۶۴
۹	گاز رسانی	۱۴۵
۱۰	احداث و ترمیم راه و جاده	۱۳۲
۱۱	خدمات شهری	۱۲۷
۱۲	قطع آب	۱۲۴
۱۳	عملکرد مدیر	۱۲۴
۱۴	برق رسانی	۱۰۹
۱۵	واگذاری زمین	۱۰۷
۱۶	تحت پوشش قرار گرفتن	۹۱
۱۷	سوخت رسانی نفت یا گازوییل	۹۰
۱۸	واگذاری مسکن	۸۵
۱۹	آب آشامیدنی	۸۱
۲۰	مشکلات خانواده شهید، جانباز، آزاده، جاویدالآثر و ایثارگر	۷۵
۲۱	سایر موضوعات	۳۹۵۱

✓ لازم به ذکر است سایر موضوعات شامل امکانات تفریحی و رفاهی روستا، اشتغال، کمبود نهاده های دامی، مشکلات دانش آموزان، امکانات و تجهیزات بهداشتی درمانی، ساخت مسکن روستایی، حقوق و مزایا، وام بانکی و ... می باشند.

۲.۳- توزیع پیامها به تفکیک شهرستان:

ردیف	محل سکونت	مجموع
۱	بیرجند	۲۵۲۶
۲	طبس	۵۷۵
۳	قائنات (قائن)	۵۶۰
۴	نهبندان	۴۷۸
۵	سربیشه	۴۶۷
۶	درمیان (اسدیه)	۳۹۳
۷	فردوس	۳۴۰
۸	زیرکوه	۳۱۹
۹	سرایان	۲۰۹
۱۰	بشرویه	۱۵۷
۱۱	خوسف	۱۵۳

- لازم به ذکر است تعداد ۱۹ مورد درخواست مردمی مرتبط به حوزه استحضاطی استان خراسان جنوبی نبوده و برگشت داده شده است

۳- پاسخ دستگاه های اجرایی به تفکیک نتیجه اقدام:

مجموع	بایگانی	در دست اقدام	پاسخ مثبت	مشاوره	پاسخ منفی	ارجاع شده	دستگاه های اجرایی
۸۷۰	-	۵	۴۰۷	۱۱۱	۳۴۴	۳	کمیته امداد امام خمینی (ره) و کمیته شناسایی و پایش اطلاعات شورای هماهنگی نهادهای حمایتی
۴۰۲	۱	۲	-	۳۹۴	۱	۴	شرکت آب و فاضلاب
۳۸۲	۴۸	۳۵	۱۲۵	۴۳	۱۱۱	۲۰	سرپرستی صندوق کارآفرینی امید
۲۸۷	۸	-	۷۲	۱۸۴	۲۰	۳	بهزیستی
۲۷۲	۱۰	۹	۶	۲۲۸	۱۱	۸	بنیاد مسکن انقلاب اسلامی
۲۵۰	-	۴	۱۲۴	-	۱۱۸	۴	راهداری و حمل و نقل جاده ای
۲۴۵	-	۳۵	-	۲۰۴	۱	۵	جهاد کشاورزی
۲۳۶	-	-	-	۲۲۹	-	۷	ارتباطات و فناوری اطلاعات
۲۲۵	-	-	۵۱	۶۱	۱۱۳	-	بنیاد شهید و امور ایثارگران
۲۲۵	-	۲۱	۳۱	۱۰۸	۲۴	۴۱	راه و شهرسازی

- براساس جدول بالا با توجه به حجم نامه های دریافتی از ابتدای سال ۹۹ تاکنون کمیته امداد، سرپرستی صندوق کارآفرینی امید، بهزیستی، راهداری و حمل و نقل جاده ای بهترین نحوه پاسخگویی به موارد ارجاعی را داشته اند. ضمناً یادآور می شود که از ابتدای راه اندازی سامانه سامد تاکنون تعداد **۳۰۷۰۵۴** مورد تماس تلفنی با سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت استان برقرار شده که موارد در قالب (درخواست/شکایت/گزارش/انتقاد/پیشنهاد) ثبت سامانه و به دستگاه های اجرایی ذیربط جهت رسیدگی و پاسخگویی لازم ارجاع شده است.